

МКОУ Обуховская средняя общеобразовательная школа

Приказ

от 04.12.2017г.

№106/1

«Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности МКОУ Обуховская СОШ»

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Законом Свердловской области от 15.07.2013г. № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017г. № 351-и «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг», на основании приказа МОУО от 30 ноября 2017г. № 229 «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг в Камышловском муниципальном районе», с целью повышения доступности качества предоставляемых услуг

Приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности МКОУ Обуховская СОШ (Приложение №1).
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор школы



В.В.Кузнецова

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения
Обуховская средняя общеобразовательная школа
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети Интернет, на сайте www.bus.gov.ru	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ОО Создание версии сайта для слабовидящих	Постоянно Август 2018 года	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОО на официальном сайте ОО (обновление не реже раза в две недели) Повышение качества содержания информации сайта, удобства пользования, версия для слабовидящих	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОУ и его деятельности на официальном сайте ОУ в сети Интернет. Количество обновлений на сайте. Количество посещений официального сайта.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках ОО	По необходимости	Ответственный за размещение информации на сайте.	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность

					информации об ОО и его деятельности на официальном сайте ОО. Количество обновлений на сайте. Количество посещений официального сайта.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Организация практикума для родителей по работе с электронными сервисами	Июнь 2018 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Налажен механизма обратной связи.	Увеличение доли лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону,	Октябрь 2018 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Повышение доли результативности обращений

сервисов, доступных на официальном сайте организации)	электронной почте, на официальном сайте ОО, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО.	В течение 2019 года	Директор, зам. по АХЧ	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса. Наличие современного	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения ОУ

				спортивного инвентаря, учебного оборудования.	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Реализация программы формирования экологической культуры, здоровья и ЗОЖ.</p> <p>Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи</p> <p>Мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся</p>	<p>Постоянно</p> <p>Ежегодно</p>	<p>Директор, зам. директора по АХЧ, ответственный по охране труда</p>	<p>Создание безопасных и комфортных условий пребывания учащихся в ОУ</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся</p>
2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	<p>Создание условий для индивидуальной работы с учащимися.</p> <p>Организация ИО, обучения детей с ОВЗ.</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам. директора по УВР</p>	<p>Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности учащихся</p>	<p>Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность</p>

	учению.				
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительного образования.	Ежегодно Раз в полугодие	Зам. директора по ВР, педагоги	Наличие условий получения дополнительного образования для учащихся ОУ, в том числе детей с ОВЗ. Увеличение количества учащихся в объединениях ДО	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов учащихся	Постоянно	Зам. директора по УВР, зам. директора по ВР, педагоги	Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров в массовых мероприятиях.	Улучшение имиджа ОУ
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся	Обеспечение возможности оказания психолого-	Постоянно	Зам. директора по УВР, зам. директора по ВР,	Создание условий для психологической безопасности и	Повышение доли получателей образовательных

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся		учитель-логопед, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги	комфортности в ОУ, улучшение взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ в соответствии с СанПиНом.	Постоянно	Директор, зам. директора по УВР, зам. директора по АХЧ	Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников Проведение психологических тренингов для педагогических работников	Постоянно	Директор, зам. директора по УВР, педагог-психолог	Создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОУ. Отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием	Постоянно	Администрация, руководители ШМО	Повышение профессионального мастерства педагогических работников	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных

образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	следующих форм: - самообразование, -методические семинары и пед.советы, -участие в работе ШМО, РМО, - участие в профессиональных конкурсах и др.				компетентностью работников ОУ
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ	По необходимости	Директор, зам. по АХЧ	Совершенствование материально-технической базы ОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОУ
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности	Постоянно	Администрация, педагоги	Повышение результатов учебной деятельности учащихся	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

	учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ВОКО, ГИА.				
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ информации о достижениях учащихся и педагогических работников	Постоянно	Зам. директора УВР, зам. директора по ВР, ответственный за ведение школьного сайта, педагоги	Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей)	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОУ родственникам и знакомым